

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen / Hausordnung

Die folgenden aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hausordnung dienen der Regelung der Geschäftsbeziehung zwischen Hausgast und Gastgeber und sind alphabetisch nach Schlagwort sortiert:

1. **Allgemeines:** Die Hausordnung, sowie die hier aufgeführten Geschäftsbedingungen gelten für die Beherbergung von Gästen im Ferienhaus Wechsler-Kerber und gelten mit dem Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrags beiderseitig als akzeptiert. Abweichende Vereinbarungen mit dem Gast haben vor dieser AGB / Hausordnung Vorrang und bedürfen der schriftlichen Form.
2. **An- und Abreise:** Die Ferienwohnungen müssen am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr geräumt sein. Anreise ist ab 15 Uhr möglich. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden.
3. **Bad:** Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. Lassen Sie anschließend das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen. In Dusche, Waschbecken und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. Ä. geworfen bzw. geschüttet werden. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten zur Entsorgung.
4. **Beschädigungen:** Die Wohneinrichtung ist pfleglich zu behandeln. Jeder vom Gast verursachte Schaden ist unverzüglich den Gastgebern zu melden und im vollen Umfang zu erstatten. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
5. **Bettwäsche:** Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Bettwäsche in unserem Wäschepaket bei Bedarf kostenpflichtig zur Verfügung.
6. **Bezahlung:** Der komplette Mietbetrag ist vor/bei Bezug der Wohnung in bar zu entrichten. Nach Absprache kann eine Vorauszahlung geleistet werden. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.
7. **Buchung:** Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder per Mail an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen. Vorgehensweise: 1. Anfrage durch den Gast, 2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, evtl. Angabe der Höhe der Anzahlung, 3. Bei Buchungswunsch: verbindliche schriftliche Buchung durch den Gast, 4. Zusendung der Buchungsbestätigung durch uns, 5. Zahlung des Mietbetrags / der Restzahlung bei Ankunft in bar. Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/AGB und Stornierungsregelungen.
8. **Decken:** In den Ferienwohnungen sind keine zusätzlichen Decken vorhanden. Bei Bedarf stellen wir Ihnen diese zur Verfügung. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.
9. **Einrichtung:** Die in der Wohnung befindlichen Einrichtungsgegenstände incl. der zur Verfügung gestellten Handtücher dürfen das Haus nicht verlassen. Eine Mitnahme, ob versehentlich oder absichtlich ist nicht gestattet. Wenn trotz Aufforderung eine Erstattung bzw. eine Rückgabe nicht erfolgt, kann eine polizeiliche Anzeige erfolgen.
10. **Endreinigung:** Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die

Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

11. **Fitnessraum:** Siehe Sport & Fitnessraum.
12. **Föhn:** Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch evtl. von Haarresten.
13. **Fremde Personen:** Zusätzliche Personen, die nicht den Gastgebern gemeldet sind, dürfen sich nicht in dem Haus aufhalten. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt.
14. **Garage:** Sie haben die Möglichkeit für die Dauer Ihres Aufenthalts z. B. Fahrräder, Dachboxen, Fahrradträger und Ähnliches in unserer Garage, sofern Platz vorhanden ist, unterzustellen. Das Garagentor ist immer verschlossen zu halten.
15. **Gastaufnahmevertrag:** Mit Buchung kommt ein Gastaufnahmevertrag zustande. Wir weisen hier nochmals auf den Katalog des Tourismusverbandes Gunzenhausen hin. Die im Katalog genannten Angaben zum Gastaufnahmevertrag sind Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen. Die in der AGB Aufgeführten Regelungen haben hier Vorrang.
16. **Haftung:** Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.
17. **Handtücher:** Wir stellen Ihnen im Rahmen unserer Wäschepakete, für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenpflichtig Handtücher zur Verfügung. Diese sind nur zur Verwendung im Haus vorgesehen und dürfen nicht aus dem Haus entfernt werden
18. **Hausrecht:** Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.
19. **Haustiere:** Tiere sind in den Wohnungen nicht erlaubt.
20. **Internet:** In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Den Zugangscode finden Sie in Ihrer Infomappe in der Wohnung.
21. **Kinderbett / Kinderhochstuhl:** Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett und einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte melden Sie uns Ihren Bedarf bei der Buchung an.
22. **Küche:** Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie in Ihrer Infomappe oder auf Anfrage). Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. Ä. geworfen bzw. geschüttet werden.
23. **Kündigung:** Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

24. **Lüften:** Zur Vermeidung von Schimmelbildung; bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.
25. **Müll:** Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach: > Verpackungsmaterial: gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste) > Papier: grüne Tonne > Biomüll, kompostierbare Küchenabfälle: Braune Tonne > Glas & Metall: Separate Tonne > Restmüll (alles was nicht unter die anderen Kategorien fällt) : Schwarze Tonne, Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.
26. **Nebenkosten:** Wasser und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor. Kosten für Strom und Heizung werden nach dem individuellen Verbrauch berechnet. Jede Wohnung verfügt über einen separaten Stromzähler.
27. **Parkmöglichkeiten:** Unseren Gästen stehen bis zu drei Parkplätze vor dem Haus zur Verfügung. Öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
28. **Preise:** Die für die Beherbergung gültigen Preise können der Buchungsbestätigung entnommen werden. Die per Buchungsbestätigung zugesicherten Preise haben Vorrang zu etwaig genannten Preisen.
29. **Preisminderung:** Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.
30. **Rauchen:** Die Ferienwohnungen sind ausnahmslos Nichtraucherwohnungen. Daher ist es nicht gestattet in den Räumen des Hauses zu rauchen. Dies betrifft auch elektrische Zigaretten o.Ä. Bei nicht Einhaltung ist eine Reinigungspauschale von mindestens 300€, bzw. eine nach Aufwand zu berechnende Reinigung vom Gast zu zahlen. Auf den Terrassen und Balkonen ist das Rauchen erlaubt.
31. **Reinigung:** Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind in den Wohnungen Reinigungsutensilien und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.
32. **Reiserücktrittskosten:** Siehe Stornierungen.
33. **Ruhezeiten:** Das Ferienhaus befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

34. **Sauna:** Die Sauna steht nach vorheriger rechtzeitiger Anmeldung zur Verfügung. Die Kosten für die Nutzung entnehmen Sie bitte dem aktuell gültigen Preiskatalog. Die hygienischen und sittlichen Regeln sind einzuhalten. Eine Zuwiderhandlung kann zum Ausschluss der Nutzung führen.
35. **Schlüssel:** Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
36. **Schuhe:** Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in den Wohnungen zu laufen.
37. **Sorgfaltspflicht:** Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.
38. **Sport & Fitnessraum:** Der Fitnessraum darf von Kindern und Jugendlichen im Alter von unter 14 Jahren nicht ohne Aufsicht von Erwachsenen genutzt werden. Die Sportgeräte sind pfleglich zu behandeln und nach erfolgter Nutzung von eventuellen Körperflüssigkeiten wie z.B. Schweiß zu reinigen.
39. **Spielplatz:** Der Spielplatz darf ebenfalls von Kindern und Jugendlichen im Alter von unter 14 Jahren nicht ohne Aufsicht von Erwachsenen genutzt werden.
40. **Stornierungen:** Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an: Rücktritt von der Buchung > bis 2 Monate kostenfrei -> bis 1 Monat 50% > bis 14 Tage 80% der Mietkosten ohne Verbrauchszuschläge. Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, wird der komplette Betrag in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.
41. **Vorzeitige Abreise:** Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.
42. **W-LAN:** Siehe unter „Internet“

Der Gastgeber behält sich vor, bei Verletzung der Hausordnung, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung aufzuheben und die entstanden Kosten, zuzüglich einer eventuellen Entschädigung in Rechnung zu stellen.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Ferienhaus Wechsler-Kerber

Stand Juli 2020